

End-Of-Life Ankündigung

Sehr geehrte Damen und Herren,

hiermit informiert die VisiCon Automatisierungstechnik GmbH über das bevorstehende Ende der Lebensdauer (End-of-Life, EOL) des nachfolgend aufgeführten Produkts. Aufgrund des technologischen Fortschritts und der Verfügbarkeit neuer zentraler elektronischer Bauteile werden diese Produkte nicht mehr hergestellt. Diese Ankündigung betrifft sämtliche Versionen der genannten Produkte.

Softwarewartung und Software-Updates müssen individuell geprüft werden. Kunden mit einem Gewährleistungserweiterungsvertrag erhalten im Rahmen der Vertragsbedingungen und dem Zeitraum der Vertragsdauer weiterhin Unterstützung.

Betroffene Produkte

Name	<i>dPP</i> 3D-Messsonde (<i>dPP</i> 32, <i>dPP</i> 40, <i>dPP</i> 48) jeden Versionsstands
Artikelnummern	B250293, B250299, B250374, B250383, B250564, B250883, B250884, B251057, B251171, B252322, B252324, B252356, B252576, B252601, B252602, B253118, B273642

Wichtige Termine

End-Of-Life Ankündigung (EOLA)	01.07.2026
End of sale (EOS)	31.12.2026, Abverkauf so lange Restbestände verfügbar

Hinweise zur Software und Reparatur

Die Wartung und Bereitstellung von Software-Updates für die genannten Produkte müssen individuell geprüft werden. Bei Hardware- oder Softwarefehlern empfehlen wir die Migration auf eines der unten aufgeführten Nachfolgeprodukte. VisiCon bietet weiterhin die Reparatur von *dPP*-Messsonden an, insofern die ggf. notwendigen Ersatzteile vorhanden sind.

Empfohlene Migrationsprodukte

Name	<i>dPP</i> Gen2 3D-Sonde, <i>dPP</i> -Twin 3D-Sonde, <i>VisiScan</i> 3D-Sonde
Artikelnummern	B253340, B25341, B253342, B275098, B253163
Verfügbarkeit	Ab sofort

Bitte beachten Sie, dass die Kompatibilität der Migrationsprodukte für den geplanten Einsatzort und -zweck individuell geprüft werden muss.

Kunden mit Gewährleistungserweiterungsvertrag erhalten im Rahmen der Vertragsbedingungen und für die Dauer des Vertrags weiterhin Unterstützung.

Für Rückfragen oder weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:

VisiCon Automatisierungstechnik GmbH

Gartestraße 2b

37130 Gleichen-Rittmarshausen, Deutschland

Telefon: +49 5508 9862-0

E-Mail: info@visicon.eu

Web: www.visicon.eu

Wenn Sie Anpassungen oder eine Version mit besonderem Fokus (z. B. auf Migration oder Support) wünschen, geben Sie uns gerne Bescheid!